

ABO-K – Kontakty České národní banky

V případě problémů, dotazů, námětů a připomínek v oblasti aplikace „ABO-K internetové bankovníctví“ a v případě žádostí o spěšné zúčtování příkazů na vrub účtů státní pokladny se obraťte na níže uvedená kontaktní místa.

Kontakt	Problematika, témata
helpdesk@cnb.cz tel.: 224 415 454 Pracovní dny 7:00 – 17:30	Technické problémy, nefunkčnost ABO-K. Při komunikaci po telefonu prosím uvádějte své ID klienta ^[1] (Kód klienta) a při zasílání mailu uvádějte prosím ID klienta do předmětu zprávy.
abok@cnb.cz tel.: 224 414 659, 224 412 531 Pracovní dny 8:00 – 16:00	Dotazy, náměty, připomínky k funkčnosti ABO-K, funkční nedostatky ABO-K Při komunikaci po telefonu prosím uvádějte své ID klienta ^[1] (Kód klienta) a při zasílání mailu uvádějte prosím ID klienta do předmětu zprávy.
abok.zadosti@cnb.cz tel.: 224 413 473; 224 412 310 Pracovní dny 8:00 – 14:30	Žádosti o zúčtování příkazů ^[2] podaných v den splatnosti ^[3] k platbám odepisovaným z účtů podřízených souhrnnému účtu státní pokladny ^[4] . Před podáním žádosti se v ABO-K ujistěte zobrazením transakcí odložených, viz menu "Transakce/Odložené – Odvolání", že zúčtování příkazu k platbě je odloženo na následující účetní den. V žádosti, prosím, uvádějte číslo účtu, ze kterého platby hradíte, počet položek, částku a telefonický kontakt.

^[1] ID klienta je čtyřmístný kód přidělený klientovi pro přístup do ABO-K např. K123, A234 apod.

^[2] nezávisle na způsobu předání příkazu do ČNB – jak přes ABO-K, tak i v písemné podobě.

^[3] standardně se příkazy k účtům státní pokladny předávají do ČNB jeden den (ABO-K) resp. dva dny (písemné příkazy) před dnem splatnosti. Příkazy předané v den splatnosti se zúčtují standardně až následující den.

^[4] § 33 odst. 3 zákona č. 218/2000 Sb, o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.